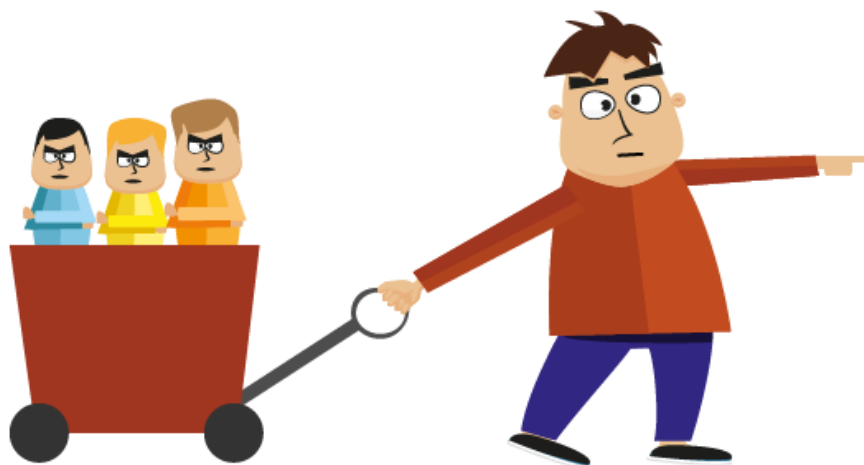


Навстречу возможностям



КРООР ЗПДОВ «Открытые сердца»
г. Красноярск

Красноярск в цифрах:

В городе Красноярске проживает более 1 млн. человек. Из них 1487 взрослых граждан признаны маломобильными и нуждаются в постоянном либо кратковременном сопровождении.

Служба социального такси за 8 месяцев 2017г приняла 5604 заявки, из них выполнены 4990 вызова, потребности остальных людей остаются «незакрытыми»- 640 заявок.

Ежегодно в городе становятся доступными не менее 5-6 новых социокультурных учреждений, а в 2017 - 85, готовых принять маломобильных граждан, но не обеспечивающих сопровождение их от квартиры до места.



В городе Красноярске работают не менее 10 общественных организаций, реализующих проекты для людей с ОВЗ, в данных проектах практически всегда отсутствует возможность сопровождения и транспортировки людей с ОВЗ до места проведения проектных событий.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

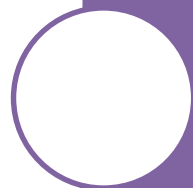
Развитие устойчивой системы комплексного сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья на территории города Красноярска



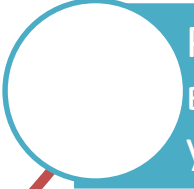
Создание профессиональной службы сопровождения для комфортной транспортировки людей с ОВЗ



Повышение профессионального уровня сопровождающих, разработка комплекса специальных образовательных мероприятий для них



Устранение информационных барьеров о социокультурной жизни города для людей с ОВЗ



Решение организационных, административных вопросов взаимодействия ведомств, учреждений и организаций, отвечающих за улучшение качества жизни людей с ОВЗ

РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ КОМАНДЫ ПРОЕКТА:

Автомобили для перевозки маломобильных граждан: 7 имеющихся +10 ожидается поставка в октябре 2017 года

Два call- центра, принимающих заявки от маломобильных граждан. Каждый из них работает без согласования действий с другим.

Два молодежных центра, имеющие опыт в организации волонтерской работы, имеющие внушительный банк данных потенциальных волонтеров проекта.

Административная и организационная поддержка администрации города.

Экспертное участие специалистов Медицинского колледжа, МЧС по Красноярскому краю в программах обучения сопровождающих лиц.

Сотрудничество общественных организаций, социокультурных и спортивных учреждений в обеспечении доступа граждан к мероприятиям и событиям.
Информационный обмен.

Служба сопровождения:



Главная идея проекта это построение эффективной модели работы службы сопровождения.

Для этого предполагается отработать модель согласованных действий Call- центров по приему и распределению заявок, подготовить команду сопровождающих, обеспечивающих не просто транспортировку но и выход из квартиры для посадки в машину социального такси, а также сопровождение до места назначения.

Проект предполагает подготовку не только команды первых сопровождающих, но и наставников, которые в дальнейшем смогут оперативно готовить новых сопровождающих лиц.

Проект предполагает включение в процесс волонтерские службы, которые будут являться помощниками сопровождающим при транспортировке и дальнейшему сопровождению маломобильных граждан на мероприятиях.

Подготовка сопровождающих



За время проекта предполагается проведение 3-х сессий обучающих семинаров. Необходимо подготовить команду сопровождающих лиц к работе с маломобильными группами граждан, в первую очередь для этого были отобраны темы:

- = здоровье сберегающие технологии,
- = правила оказания помощи людям с ОВЗ,
- = основы кинестетики
- = основы коммуникации с людьми с ОВЗ
- = психологическая готовность к общению

Устранение информационных барьеров

Ежегодно в городе Красноярске увеличивается число доступных мест и событий, где готовы принять людей с ОВЗ. Не только учреждения культуры и спорта, социальные учреждения решают вопросы архитектурной доступности, но и проведение общегородских мероприятий предполагает участие маломобильных граждан. Общественные организации все чаще реализуют услуги для данной категории людей.

Благодаря административной поддержке предполагается создавать единую афишу возможных мероприятий, событий и услуг для людей с ОВЗ. Распространение подобной афиши возьмут на себя в том числе сопровождающие лица, волонтеры проекта.



Результаты реализации проекта

Процессы повышения качества жизни людей с ОВЗ создают множество вариантов активности и включенности в общественную жизнь, делают доступными услуги и просто помогают реализовать собственные интересы. Тем не менее вопрос самостоятельности маломобильных граждан по-прежнему является самым сложным, поэтому главным образом проект призван помочь целевой группе стать более самостоятельными и независимыми, благодаря помощи сопровождающих лиц.

Услуги транспортировки маломобильных граждан становятся все больше востребованными и чтобы сделать услугу более эффективной необходимы согласованные действия разных служб. Проект поможет отработать такую модель межведомственного взаимодействия, соединит в одну сеть несколько отдельных «точек» куда поступают заявки и рассчитываются маршруты транспортировки.



Ожидаемые результаты реализации проекта

- = Вовлечение людей с ограниченными возможностями в социально- культурную жизнь общества, посредством участия в мероприятиях и проектах социальных учреждений культуры, спорта и молодежной политики;
- = Создание в городе Красноярске прообраза профессиональной службы сопровождения людей с ограниченными возможностями тяжелых форм, не способных к самостоятельному передвижению;
- = Развитие волонтерского и добровольческого движения в г. Красноярске, путем включения такого направления как оказания адресной помощи маломобильным гражданам;
- = Увеличение кол-ва участников (в качестве спортсменов), зрителей соревнований, проводимых среди людей с ОВЗ; увеличение кол-ва групп, занимающихся в рамках проекта «Шаг за шагом к мечте»;
- = Увеличение кол-ва занимающихся в группах для людей с ОВЗ при МАУ «Центр спортивных клубов».

